DOI: 10.13445/j.cnki.t.e.r.2008.02.008

【调查研究】

广西中小学师德评价问题调研报告

钟海青　卢辉矩
(广西师范学院,广西南宁　530001)

[摘要]本调查针对广西中小学教师职业道德现状向社会各界征询看法。结果发现,社会公众对中小学教师的职业道德的认知与评价在许多方面与教育工作者的判断有差距。公众对中小学教师职业道德总体水平评价和期待都比较高,形成师德建设的有利外部条件;在师德的基本维度中关注的焦点集中在教书育人的维度上、对有偿家教持认同态度,反映了功利性社会取向;对常见的违反师德的的行为表现方面,意见不一,表明社会转型期价值判断的多元化和主流价值体系的缺失。

[关键词]教师职业道德;有利外部环境;功利性取向
[中图分类号]　[文献标识码]　[文章编号]　1672-5905(2008)02-0048-06

A Survey of Evaluations of Lower-school Teachers' Morals in Guangxi

Zhong Hai-qing　Lu Hui-ju
(*Guangxi Normal College*, *Nanning* 530001, *Guangxi*)

Abstract: This survey was conducted in Guangxi Zhuang Autonomous Region to enable people to learn public attitudes towards primary and secondary school teachers' professional ethics. The result shows that there are some interesting things that are against those educators' own judgments. First, there is a favorable external environment for the construction of teachers' professional ethics since the public have a relatively high evaluation and expectation on teachers' morals. Second, the public have a utilitarian orientation towards basic dimensions of teachers' morals. Finally, the public have different opinions towards those conducts against teachers' ethics.

Key Words: teacher's occupational morality; advantageous external environment; utilitarian orientation

一、问题的提出

广西的基础教育经过不断努力,已经于2007年通过国家"双基"验收,基本实现九年制义务教育,从量上保证适龄儿童都能够接受国民基础教育。这标志着广西基础教育工作的重点从量的保障逐步转到质的提高上来。教育质量的提高涉及诸多因素,教师队伍整体素质的提高是其中最关键的因素,而师德建设历来是教师队伍建设的第一推手,对提高教师队伍整体素质有着巨大的作用。师德建设是否取得成效,涉及多方面的因素,其中获得社会的认同是争取师德建设的良好外部环境的必要前提,也是师德建设适应社会发展需要的要求。为了了解广西社会各界对师德认识和评价的基本状况,以便使师德建设更具有针对性,符合社会发展的要求,我们进行了本次调查。

二、对象与方法

社会调查是通过各种手段向社会公众征询对某一方面问题的意见的活动。师德社会调查就是向社会各界征询关于师德方面的意见。本次调查

[收稿日期]2003-05-20
[作者简介]钟海青,男,广西师范学院党委书记,教授。
*本文是广西教育厅委托课题《师德长效机制建设研究》的阶段成果。

?1994-2018 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net

的对象主要为在校学生的家长。学生家长来自社会各个阶层，又都有亲属正在接受教育，是教育直接利益关系者，对教育问题比较关注，对教师职业道德有直观感受，因而我们认为就师德调查而言具有较好的社会代表性。2007年7月，调查组在广西南宁、钦州和北海三市以采取分层抽样方式对部分中小学生家长进行了问卷调查。调查采用现场发放和回收问卷方式。问卷共15个题目，分别从师德认知、师德总体水平评价、师德关注的焦点、师德热点问题和师德期待五个方面进行设计。本次调查共发放问卷285份，回收281份，回收率98.6%，回收问卷全部为有效问卷。使用SPSS11.5统计软件对问卷数据进行处理。

三、结果分析

（一）公众的师德认知

表1　教师职业道德对学生成长的影响

选项	很大	一般	没影响
选择人数	240	25	4
百分比	87.6	9.1	1.5

表2　教师职业道德的表现（多项选择）

选项	仪表仪态	言行举止	严谨治学	坚定的信念	公平对待学生	坚持学习发展
选择人次	163	199	181	114	209	141
百分比	77.3	86.1	84.6	64.8	88.6	75.0

结果表明87.6%的家长认为教师的职业道德对学生具有巨大影响，说明社会对师德的重要性有明确的认识；在师德表现方面，所列各项选择的人数都超过了一半以上，说明公众对师德的内涵和外延的认识也比较一致，其中选择的频数从高到低依次为公平对待学生、言行举止、严谨治学、仪表仪态、坚持学习发展、坚定的信念，从这样的排列中可以看到，公众最认同的师德表现是一些外显的表现，如公平对待学生、言行举止等，而对于属于教师内部修养范围的一些师德内涵应有之义，如职业信念、学习发展等，由于很少纳入公众视线，选择的人数就比较少，这说明公众对师德的认识偏向于感性认识。

（二）公众对当前师德状况的总体评价

表3　对当前广西教师的职业道德水平的总评价

选项	很好	较好	一般	较差	很差
选择人数	59	146	58	4	0
百分比	21.5	53.3	21.2	1.5	0

社会公众对当前我区师德水平总体状况的评价选择“很好”和“较好”的人数为205人，占总人数的74.8%，说明大部分人对我区师德现状给予了肯定性评价。

表4　对师德三个基本维度的评价

选项	爱岗敬业	教书育人	为人师表
选择人数	99	113	47
百分比	36.1	41.2	17.2

在爱岗敬业、教书育人、为人师表师德内涵的三个基本维度中，公众对教书育人这一维度给予较高评价，而对为人师表的满意度却较低。

表5　教师的工作态度

选项	积极主动，出色完成工作	一般对待，不求上进	敷衍马虎，没有责任心
选择人数	241	20	12
百分比	88.3	7.3	4.4

与对师德总体水平肯定性评价一致，在对教师工作态度的评价上，公众给予积极评价的占88.3%，给予消极评价的只有4.4%。

（三）公众关注师德的焦点

对于所列举的师德问题，公众关注的程度依次为工作责任心差，敷衍应付教学、思想素质低、没有法律意识、冷漠对待或是讽刺、歧视、体罚学生，学术或工作业绩造假，不尊重家长或利用家长谋私利、不思进取，碌碌无为、为竞争不惜排挤、贬低同事，其它，工作是否有责任心、对教学工作是否敷衍应付，成为公众关注的首选项。

表6　最为关注的师德问题（多项选择，排序）

选项	思想素质低，没有法律意识	工作责任心差，敷衍应付教学	冷漠对待或是讽刺、歧视、体罚学生	学术或工作业绩造假	不尊重家长或利用家长谋私利	为竞争不惜排挤、贬低同事	不思进取，碌碌无为	其它
选择均值	6.32	6.83	5.58	4.17	3.53	2.59	3.39	0.32
排位	2	1	3	4	5	7	6	8

（四）公众对师德热点问题态度

当问及教师对待自己的孩子的情况时，80.2%的家长认为孩子得到了教师的公平对待，而老师对学生不管不问、挖苦、讽刺学生的现象很

?1994-2018 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net

少，体罚或变相体罚学生则在所有调查对象中都没有出现。

表 7 师生关系

选项	得到教师的特别关照	受到老师的公平对待	老师不管不问	被老师挖苦、歧视	被老师体罚或变相体罚
选择人数	28	219	6	3	0
百分比	10.3	80.2	2.2	1.1	0

相对于教师与学生的关系，教师与家长的关系负面的评价就比较明显。教师主动与家长沟通和家长能从教师处得到指导、教育孩子方法的肯定性评价虽然占调查对象的半数以上，但是也有 21.7%的家长给了负面的评价，认为教师在学生有问题时才与家长沟通，甚至从没有沟通。与师生关系评价中负面评价只占 3.3%相比，比例显然过大。

表 8 老师与家长的关系

选项	老师主动与我沟通孩子的学习表现	我能从老师处得到如何教育孩子的指导	孩子有问题了，老师才与我联系	老师没有与我沟通，交谈孩子的教育问题
选择人数	85	91	31	28
百分比	31.1	33.3	11.4	10.3

表 9 对教师开展有偿家教的看法

选项	不应该进行有偿家教	孩子需要、家长愿意、教师乐意	无所谓
选择人数	48	181	33
百分比	17.6	66.3	12.1

在教师能不能从事有偿家教的问题上，66.3%的家长采取赞同的态度，只有17.6%的人表示了反对，客观反映了家教由于有需求的存在而形成了市场，社会对这个市场的存在和发展大多持认同态度。

表 10 学校要求家长一定要检查并纠正孩子的作业

选项	非常赞同	比较赞同	不表态	比较不赞同	完全不赞同
选择人数	130	83	29	19	4
百分比	47.6	30.4	10.6	7.0	1.5

对于要求家长配合学校教育一定检查和纠正孩子的作业，78.0%的家长持赞同态度，一方面说明社会对学校教育的职责和家庭教育的职责认识不清，另一方面也表明广大学生家长并不把学校的这些硬性规定当作职业道德问题。

表 11 除了在万不得已的情况下，教师不能体罚或变相体罚学生

选项	非常赞同	比较赞同	不表态	比较不赞同	完全不赞同
选择人数	108	66	26	12	48
百分比	39.6	24.2	9.5	4.4	17.6

结果表明73.8%的调查对象认为在万不得已的情况下可以体罚或变相体罚学生，只有 22%的人认为在任何情况下都不能体罚或变相体罚学生。这说明了社会上大部分人在与教师有关的法律问题上认识模糊，因为按照《教师法》规定，教师严禁体罚学生。

表 12 教师利用职务之便谋取不正当利益

选项	人之常情，无可厚非	不表态	有损师德，应该杜绝
选择人数	81	85	81
百分比	29.7	31.1	29.7

本题各选项选择人数相当，没有表现出明显的倾向，说明人们在对教师的违反道德行为的评判中，价值观比较混乱，以至于众说纷纭，没有方向。

（五）师德期待

表 13 当前师德要求太高

选项	是的	不是
选择人数	74	188
百分比	27.2	69.1

对于目前师德要求水平，69.1%的人认为要求不是太高，表明他们对师德有更高的期待。这与教师的自我感受不一致。

表 14 当前师德仍需改善的方面（多项选择）

选项	重视学生的个体差异	改善教学方法	经常与学生进行交流，了解学生的想法	教会学生做事和做人	为人师表	尊重家长	其它
选择人数	165	116	192	155	90	54	10
百分比	76.7	67.4	90.1	84.2	57.7	40.0	15.6

结果表明公众对师德的期待仍然集中在外显的教育教学行为上，对于教师自身的内涵提高等内隐的方面期待不高。

四、讨论

（一）关于对师德的认知

社会各界对师德的重要性认识比较明确，大都认为教师职业道德对学生成长有很大的影响，这为师德建设奠定了良好的社会基础。我国的社会传统历来重视德性的建设，在社会中形成了万事德为先的思想，虽然当前我国正处于社会转型期，社会道德现状正处于解构与重建的过程中，具

?1994-2018 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

体的道德认同没有形成，但是对于德行的重要作用，人们并没有失去基本的认识。

能否公平地对待学生被认为是师德最基本的表现之一。这与当前社会对公平问题的高度关注有关。注重社会公平，是中国改革经验的总结。改革开放以来，随着我国社会主义市场经济的初步建立，社会层级结构也发生了变化，社会公平的问题日益凸显。社会对各个领域中的公平问题给予极大的关注，公平的问题反映到教育中来就表现为受教育者是否得到平等的教育机会，在具体的教育活动中，教师是否能公平的对待学生，就成了教师职业道德最基本的表现。这在一定程度上体现了师德的时代性。

但是公众对师德的认识在偏向于感性认识，理性认识不足。在师德表现中更多关注教师对待工作的态度，特别对待学生的态度，而对于教师自身内隐的修养认识不到位。

感性化总是公众认识的普遍现状。公众并非都是某一领域的专家，对特定问题的认识未必都能深刻把握本质。社会对师德关注的感性化，对师德建设有一定的负面影响。社会的看法折射到教师队伍当中，就使得有的教师在师德修养只重视表层行为的养成，而忽视内心信念等形成。信念的缺乏难免让行为不能一以贯之。但是从另一方面看，这对师德建设者应当具有一定的启示。道德建设最终必须落实在行动才能为社会所接纳和认可，道德建设决不是飘虚的观念教育，而是体现在社会能够看得见的各种具体的活动中，要针对社会反映尖锐的问题制定有效的建设方案，才能取得良好的社会效果。

（二）关于总体的评价

社会对广西当前师德的总体水平是基本满意的。这与长期以来广西地方教育主管部门重视师德建设工作是分不开的。特别是近年来，在教育行政部门的组织与监督下各级各类学校都大力加强师德建设，规范师德建设活动，并通过师德大讨论、师德论坛、师德先进事迹巡讲、师德征文等系列活动促进活动的深入开展，使师德师风出现了新气象，赢得了社会的认可。

较好的社会总体评价，给教师职业道德建设创造了良好的社会环境。好的道德评价使教师获得社会尊重，在一定程度上提高教师的社会地位，增强了教师的荣誉感和成就感，同时成为鼓励师德建设继续前进的有力推动力量。

在爱岗敬业、教书育人、为人师表的师德内涵三个基本维度中，社会的满意度排在第一位的是教书育人，其次为爱岗敬业，为人师表的满意度被排在第三位。在师德结构的三个基本维度中，爱岗敬业是对一切职业的共同要求，是师德的基础；教书育人是对教师这一特殊职业的专业要求，是师德的载体；为人师表是社会对教师这一职业的特殊性而提出的比一般职业道德更高的人格、品行的要求，是师德的支柱。社会公众对教书育人满意度最高，说明了广西中小学教师在履行教师基本职责方面获得了社会的充分肯定。在广西实施“普九”攻关进程中，基础教育获得了长足发展，师资队伍专业化水平不断提高，总体素质明显增强，广大教师积极投入教育改革，教书育人的能力日益提高，保证了基础教育的质量，取得了社会瞩目的成就。对于有目共睹的成就，社会自然给予较高的评价。而爱岗敬业作为教师在具体工作中表现出来的态度，则不容易体察。至于为人师表，作为对教师人格、品行的高要求，由于社会有较高的期待，评价偏低也在情理之中。

（三）关于关注的焦点

没有责任心、对待教学敷衍应付成为公众最不能容忍的师德问题。这是属于师德的态度方面，在三维基本结构中属于爱岗敬业的范畴。它作为师德的基础，具有原动力作用，它基于个人的职业认识、职业观念。态度决定一切，是当今很多人信奉的信条。没有责任心，对教学敷衍应付，失去了从事教师职业的原动力，完成教书育人的任务便无从谈起，遑论为人师表，处处严格要求自己，以高尚的品格影响人。因此，人们对不负责任的工作态度最不能容忍也就顺理成章。

（四）关于师德热点问题

1. 师生关系及法律问题

家长在调查中普遍认为孩子得到了老师的公平对待，教师在对待学生的问题上，冷漠、挖苦、讽刺、体罚或变相体罚等现象很少，这一方面是长期的教师法制教育的结果，教师在行动上自觉地做到尊重学生，对学生关爱；另一方面也由于教育环境日趋严峻，学生、社会对教师教育行为法律敏感度增强，使教师在教育中行为更为谨慎，以防止在

?1994-2018 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

教育活动中不小心被学生或学生家长起诉。在就此问题对教师进行采访时，不少教师对当前动辄被卷入师生关系的法律纠纷深表忧虑，有的教师甚至认为现在教师受到学生威胁的事情屡屡发生，从事教师职业有生命安全的问题。正是出于对这种教育环境的恐惧，教师们都小心翼翼，生怕不小心惹祸上身。

部分教师的忧虑来自于公众对与教师有关的法律认识方面的模糊，由于对于相关法律知识认识不清，才使得许多本属于正常的教育事件转化为法律事件，造成有的教师恐慌心理，在应该负责的地方不敢负责，产生畏业思想，而乐业、创业的热情和精神缺失。

2. 有偿家教

家长普遍认同教师家教，是市场经济条件下人们对功利追求的反映。在市场竞争环境中，教育的差距造成的生涯发展的差距比以前更为突出，能够接受好的教育就意味着在将来的生存竞争中拥有更好的文化资本，所以各家庭目前对优质教育的追求愈演愈烈。从而产生了旺盛的家教需求，对在职教师从事有偿家教当然认同而且欢迎。但是很多教育行政部门却担心在职教师从事有偿家教会在社会中造成不良影响而进行各种限制，有的地方教育管理部门明令在职教师不能进行有偿家教。公众对教师从事有偿家教的批评主要集中在教师在家教中主要教本班的学生的现象，使家教行为带有一定的胁迫性质。即使本意没有胁迫，也被合理地怀疑。

有需求必然形成市场，但是这个市场应由谁来分享？可否借鉴国外或外地的做法，由社会专职人员来承担任务，比如日本的私塾和预备学校，由具有教师资格的个人或团体承担。又如深圳，家教有专门的社会机构完成。如果在职教师参与家教活动，是否能规定教师不能招收本班学生进行有偿家教？

3. 家长检查签字

调查结果与部分教育工作的判断有较大差距。一般理论认为教育影响的一致性是教育的基本原则之一，学校、家庭、社会对学生的影响应该一致，才能形成合力，有效影响发展的方向。但是在对学生的影响上，学校、家庭和社会所承担的职责是有区别和分工的。学生文化教育应该由学校教育完成，而学校要求家长检查、辅导孩子的文化学习，实际上是把学校教育应担负的责任部分地推给家庭，是有悖于教育道德的，社会对这种现象必然有较大意见。然而，调查结果表明，这样的观点，在现实社会中并没有被普遍接受，大多数人把按学校老师要求辅导孩子学习当作天经地义的事情，没有把它看成是教育中的一个道德问题。这与我国社会中长期以来家庭重视教育，对教育寄托高期望不无关系。这也同样说明社会在师德判断中的功利性。只要对孩子(学生)学业提高有帮助，大家就不考虑一些学校行为是否合乎德性，权衡之下，自身权益受到的损害相对于孩子学业的提高，孰轻孰重，出现了一边倒的倾向。

4. 教师以权谋私

对此问题不一致的态度和分散的看法、甚至一些错误的观点，又一次证明当前人们道德评价标准的模糊和主流价值体系建设的迫切性。在社会价值的构建中，教师群体作为素质总体水平较高的群体，应该发挥特殊的作用，开社会风气之先，成为新的价值体系构建过程中的排头兵。从这个意义上说，师德建设已经超越了教育的意义，而变为新时期道德建设的重要组成部分。

从以上社会公众对师德热点问题的态度看，公众在评价教师的师德问题时，所持的评价标准很不一致，反映出在社会转型期这样社会大背景中，由于旧的价值体系已经消解，新的主流价值体系还未形成，社会思想、行为比较紊乱。人们对于哪些行为是符合道德规范的，哪些行为是违背道德规范的，并没有统一的标准，对很多不规范的社会行为，人们未置可否或默然认同，表现出较为混乱的价值判断倾向。

(五) 关于师德期待

公众对教师的期望过高，则本来只应在教师的职场中体现的教师职业道德，社会寄予太大期望，要求脱离了职场也仍然成为社会的楷模、典范。公众对师德的高期望，使教师感受到明显的压力。在对教师的访谈中，大部分教师认为社会对教师的道德要求拔得过高，把教师看成是头顶光环的圣人。但是从教师本身看来教师作为一种职业也仅仅是许多普通行业中的一种，教师也只是普通人中的一员，在当前教师的各种待遇并不十分优越的现实条件下，对教师职业道德要求太

?1994-2018 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

高，有脱离实际之嫌。教师们还认为，考察一个教师的师德表现，应该只考察他在教育场合中的表现，离开了教育场合，教师还原为普通社会人，就不应再以同一标准来衡量。

这是值得考虑的问题，师德究竟只考察其在职场中的表现还是延伸到其生活的所有方面？这种泛化利弊何在？长期以来包括教育研究本身对教师的道德品质要求往往没有区分职场内和职场外的差别，把教师工作场合之外的品德表现视为师德表现，是否合理，值得认真探讨。虽然由于教育的特殊性，教师本身的品格具有明显的教育性，但是离开了职场，教师时刻保持独善其身对于其公民身份来说无可厚非，作为职业道德的要求从法理上却没有依据。

坚持师德表现不分职场内外的观点则认为，教师职业的特殊性之一在于教师本身是最重要的劳动手段，教师身上表现出来的道德品质和人格魅力是最重要的教育力量，而人的品格应该是具有连贯的一致性的，如果一个教师的品德行为表现在工作和非工作时间具有很大反差，就会失去教育的威信，不能起到应有的教育影响作用。

虽然存在上述的争议，社会的世俗观点在任何时候都不应该被忽视。社会观点具有很强的惯性，新理论要被容纳接受，一般要经历比较长的时期。长期以来，对师德的宣传是把教师当作社会道德的化身，是理想的楷模，在人们心目中，教师应该是一个完人。在人们仍然普遍认为师德应该不分职场内外的时候，师德建设就不得不顾及社会的视角，做出一定的妥协。这是我们坚持教师保持良好社会道德，成为社会道德楷模的考量基点之一。我们认为，社会对教师道德表现的较高期待，是一种积极的外部动因，它形成强大的社会舆论力量，监督教师队伍的道德状况，从而促进教师道德建设。

五、结论与建议

（一）结论

1. 广西公众对师德在教育中的重要性认识比较一致，对师德的内涵和内容方面认识水平较高，对广西教师队伍师德总体表现比较满意，同时对广西教师队伍的师德发展还有更高期待，形成进一步加强师德建设的有利外部动因；

2. 广西公众对师德的关注焦点是教师的工作责任心问题，关键看教师能否履行教书育人的基本职责，而对教师本身学习发展的要求则较少关注，表现了功利性价值取向；

3. 在对师德热点问题的看法上，广西社会公众的评价标准比较混乱，甚至有一些错误的看法，反映了社会转型期主流价值体系的缺失。

（二）建议

1. 师德建设除了遵循教育自身固有的规律，加强广大教师思想道德修养，提高思想境界外，还必须考虑社会公众对师德的期待，针对公众关注的焦点，对容易引起社会关注的方面有针对性地进行建设，如对于教师能否公平地对待学生、如何公平地对待学生，做出具体的规定，采取有力措施保障公平地对待学生，对于树立教师良好的社会形象具有重要的作用。

2. 虽然师德从内涵来说仅仅是在职场中的表现，但长期以来社会把教师在任何场合的品德表现都认为是师德问题，所以师德建设必须顾及社会这一传统视角，在教师队伍中提倡成为社会道德楷模，引领社会道德进步的方向，为净化社会环境，形成良好社会道德风尚做出应有贡献。

3. 对于教师有偿家教等问题的处理应采取灵活的方式，考虑市场的需求和教师的利益所在，采取既不损害教师的利益，又能有效防止教师利用职务之便谋取不当利益的管理措施，规范在职教师的家教活动。

（本文责任编辑：王　俭）

?1994-2018 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net