

# 论高校辅导员专业伦理的建构<sup>\*</sup>

李永山

(合肥工业大学 人文与素质教育中心, 安徽 合肥 230009)

[摘要] 建构专业伦理是当前辅导员工作的现实需要,也是实现辅导员专业化发展的必要条件和重要保障。建构辅导员专业伦理应围绕立德树人这个根本任务,以公平公正、人文关怀、忠诚尽责和尊重自主为原则,从辅导员的职责与能力、身份与角色、责任等方面做出具体规定。

[关键词] 高校辅导员;专业化;专业伦理

[中图分类号]G641

[文献标识码]A

[文章编号] 1009-2528 (2013) 07-0132-003

自2004年《中共中央 国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》颁布以来,高校辅导员队伍专业化建设不仅成为学术研究的一个热点话题,而且也是当前各个高校实践探索的一个发展方向。专业伦理作为衡量一个职业专业化成熟的重要标志之一,是高校辅导员专业化构成的核心要素,也理应成为当前高校辅导员队伍专业化建设需要重点关注和着力解决的一个课题。

## 一、充分认识建构高校辅导员专业伦理的重要意义

### 1. 建构专业伦理是当前辅导员工作的现实需要

当前,随着我国高等教育大众化发展和社会环境的发展变化,辅导员工作正面临着诸多挑战,主要表现在:一是大学生思想活动的独立性、选择性、多变性和差异性日益增强,辅导员工作难度增大。二是学生成长过程中呈现的问题增多,如情感问题、人际关系问题、学业问题、心理障碍和心理疾病等。三是学生的民主意识和维权意识增强,他们遇到权益受损或发生利益纠纷时往往诉诸法律和媒体。四是工作实践中涌现出一些亟待解决而相应的制度或法律又无明确规定的现实性问题。例如,如何处理防范学生自杀和保护学生隐私问题,如何处理管理部门要求与学生利益冲突问题,如何处理家庭

经济困难学生认定的民主评议与贫困伦理冲突问题等。面临上述形势,辅导员如果没有接受系统的专业培训与伦理规范的教育,“在执业过程中不可避免地陷入伦理悖境”。<sup>[1]</sup>为解决工作实践中的伦理冲突与道德悖论,规避潜在的职业风险,辅导员急需建构一个比较完善的专业伦理守则,以协助他们辨别自己的专业责任并规范自身的行为。

### 2. 建构专业伦理是辅导员专业化发展的必要条件

专业伦理是指一个职业群体为了更好地履行其专业责任、满足社会需要、维护职业声誉而制定的自我约束的行为规范——一套一致认可的伦理标准。<sup>[2](P62)</sup>专业伦理所关注的重点不是个体道德的完善问题,而是在各种专业关系中可能出现的伦理冲突或需要专业人员做出抉择的伦理困境,它更多是从专业知识的运用和专业关系的处理方面对从业者提出应有的行为界限和规范。当前,辅导员工作面临一系列崭新的实践问题,这不仅对辅导员的专业素质提出了较高的要求,也远远超出了传统职业道德的适用范围。如果不能妥善处理或有效应对,将会给学生和辅导员带来伤害,甚至会给所在学校和辅导员群体带来极大的负面影响。“只有当一个职业能够充分认识到自己对社会的伦理责任以及伦理形象对自身存亡的重要性时,才会将经验的职业道德要求提升为理性的专业伦理守则,并以此统一全体从业者的职

<sup>\*</sup> 本文系2011年度教育部人文社会科学研究规划基金项目“高校辅导员专业伦理建设研究”(项目批准号:11YJA710026)的阶段性成果。

业行为。”<sup>[3]</sup>从这个意义上说,专业伦理是辅导员专业发展的必要条件。

### 3. 完善的专业伦理规范是辅导员专业化发展的重要保障

专业伦理规范不仅是调整专业行为关系的道德规范,而且也是判断对与错、正确与否和应不应该做的依据。其作用主要体现在:一是用于确认专业工作的使命与核心价值,有利于学术共同体的内部交流和对外沟通,以获得公众的认可;二是用于规范从业人员的能力、资格和行为,保证实践的专业品质;三是在遇到伦理困境时提供决策指导;四是服务客体和服务主体的权益提供保护;五是协助从业人员澄清其责任,防御不公正的指控或不合理的工作指派;六是作为从业者专业培训和绩效评估的工具。由上述专业伦理的基本功能可以清楚地发现,建立并遵守辅导员专业伦理规范,不仅可以让辅导员、学生和社会大众了解辅导员工作的核心理念、工作价值、根本任务和专业责任,不断提升整个职业群体的社会声誉,而且还有助于保证和提升辅导员的工作质量,保障学生和辅导员双方的正当权益,避免外界不合理的指责,从而为辅导员专业化发展提供重要保障。

## 二、辅导员专业伦理建构的基本原则与主要维度

专业伦理包含专业的哲理思想、价值体系、伦理原则与行为标准四个方面,其内容之间有着一个从抽象到具体、由一般到特殊的层级关系。<sup>[3]</sup>建构高校辅导员专业伦理是一个系统的复杂的过程,它既需要一定的理论指导,也需要进行大量的实践研究。而从其他专业协会制定伦理规范的过程来看,建立伦理原则与行为标准无疑是最重要的。

### 1. 辅导员专业伦理建构的基本原则

伦理原则是价值观的体现,是专业行为规范提出的依据。由于在具体的专业活动中,专业行为实施的情况是复杂多变的,所涉及的关系也是复杂多样的,没有任何一个伦理规范能够预见所有伦理问题,因而需要在专业价值观的基础上对专业行为提出一般性的要求,以作为规范、评价或制裁从业者行为的直接依据。辅导员工作也不例外。建构辅导员专业伦理,应围绕立德树人这个根本任务,基于辅导员工作的专业价值、社会对辅导员的期望和工作实践的具体特征确立起其基本原则。

**第一,公正公平原则。**公正和公平作为伦理学范畴,有着相近的含义,但也有一定的差异。公正侧重于社会的“基本价值取向”,强调其正当性,其“应然”成分多一些;公平则强调衡量标准的“同一尺度”,带有明显的工具性,现实成分多一些,<sup>[3]</sup>它含有从公正的角度出发平等地善待每一个与之相关的对象的意义。<sup>[4](P47)</sup>教育的公正与公平是社会公正与公平在教育领域的具体体现和延伸。辅导员工作涉及学生的教育机会、资源配置与利益分配,以及奖励与处罚等。坚持公正公平原则,既要体现对所有学生的“不偏袒性”和“非歧视性”,又要正视学生个体的差异,让每个学生都能接受适合的教育;在资源配置方面,既要坚持机会平等,又要关注受教育者在社会经济地位上的差异,注重资源向弱势群体倾向;在奖惩方面,既要坚持正确的教育导向,又要坚持同一的衡量和评价标准。辅导员应采取谨慎的态度处理学生的各种利益关系,防止因自己潜在的偏见、能力局限、经验不足等导致不适当的行为。

**第二,人文关怀原则。**人文关怀是以“人是目的”为宗旨的普遍的人类自我关怀,表现为对人的生命、价值、命运和尊严的关怀,对人的生存状况和生活条件的关切。<sup>[4](P51)</sup>人文关怀是马克思主义哲学的基本维度之一,<sup>[5]</sup>它强调对人的充分尊重、理解、关心和爱护。注重人文关怀是思想政治教育坚持以人为本的必然要求,是思想政治教育的价值诉求。坚持人文关怀原则,就要求辅导员做到:对学生怀有博大深情的爱;尊重和维护学生的基本权利和人格尊严,不伤害其尊严、人格和心理等;平等对待每一个学生,不歧视;尊重学生的主体地位和个性差异,关注其个体需求;关心和帮助改善学生特别是弱势学生群体的生活条件;关心学生的精神状态,尊重学生的情感、意志和价值等。

**第三,忠诚尽责原则。**忠诚教职是社会主义的师德原则,<sup>[4](P277)</sup>也应是辅导员的职业道德要求。高校辅导员具有管理干部和教师双重身份。认真贯彻党的教育方针,忠诚于党,忠诚于国家,忠诚于人民,忠诚于学校,这是思想政治教育职能赋予辅导员工作最本质的要求。另一方面,辅导员工作的对象是人,是做人的工作,其“身教”比“言教”更为重要。辅导员要与学生建立良好的关系,必须做到对学生真诚相待、遵守承诺,不说谎、不欺骗,否则,就难以取得学生的信任和尊重。尽责是从责任伦理视角对辅导员工作提出的要求,它是指

辅导员应具备敬业的精神、务实的态度、担当的勇气,认真负责地履行其岗位职责并为后果承担责任。它既包括承担对学校 and 学生的责任,也包括承担对社会和专业的责任。

**第四,尊重自主原则。**自主原则是许多助人专业所遵循的一个共同伦理原则。这里所说的自主是指教育客体或服务对象有独立、自愿的决定权。自主原则是维系教育与被教育、服务与被服务关系的核心,也是教育和服务能否取得实效的关键。当代大学生绝大多数都是达到法定年龄的成年人。在没有触犯他人利益或影响组织目标的情况下,他们有自由选择 and 自由行动的权利。教育主体应对教育客体的自主性予以尊重。坚持尊重自主原则,就要求辅导员尊重学生决策的权利,保护学生个人的隐私权,并清楚地了解保密原则的应用及其限度。

## 2. 高校辅导员专业伦理规范建构的主要维度

高校辅导员是大学生思想政治教育的骨干力量,具有教师和干部的双重身份,以及人生导师和知心朋友双重角色,其交往和服务的对象包括学生、同事和社会等。因而,建构专业伦理应紧紧围绕立德树人这个根本任务,从辅导员的工作职责和能力、身份和角色、责任等方面做出具体规定,并体现辅导员工作的核心理念和基本价值。

**第一,职责和能力。**践行专业的伦理职责是成熟专业得到社会认可的必要条件,<sup>[3]</sup>而具备相应的专业能力是确保实践具有较高专业水准的根本保障。高校辅导员作为学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者,履行教育、管理和服务三种职能,其内容丰富多样。《普通高等学校辅导员队伍建设规定》对辅导员的职责做出了具体规定。这些职责与辅导员工作的任务、理念、价值存在着天然的、内在的逻辑联系。要能很好地履行这些职责,辅导员需要具备扎实的专业知识、高超的工作能力和不断进取的专业精神,以及强烈的专业伦理问题意识。

**第二,身份和角色。**专业伦理实质上是一种“角色”伦理,<sup>[6]</sup>即按照社会赋予专业人员的基本角色和专业人员在整个社会分工中担负的主要职责来确定其基本的伦理规范。高校辅导员具有教师和干部的双重身份,其角色定位是学生的人生导师和健康成长的知心朋友。在工作实践中,辅导员的双重身份和双重角色既存在内在的一致性,也存在一定的冲突性,必须通过伦理规范予

以解决。作为教师,应规范他们教书育人的行为。作为管理干部,应强调他们具有正确的政治原则、政治立场和政治方向。作为人生导师,应突出他们具有正确的价值观和高尚的道德情操,具有为学生解疑释惑和正面引导的能力。作为学生的知心朋友,应要求辅导员做到了解学生、尊重学生、平等相待、信任接纳、关心爱护、尊重其权利和自主性、尊重学生的隐私权等。

**第三,责任伦理。**从本质特征看,专业伦理是“责任伦理”。它以界定专业人员的伦理责任并监督其执行为己任。<sup>[3]</sup>辅导员承担着社会、学校、学生培养和专业发展的责任。因此,需要从学校、社会、学生和专业等四个方面,界定和规范辅导员的具体责任。高校是辅导员的聘任单位,为辅导员工作提供了必要的工作场所、办公条件、工作经费和津贴待遇。辅导员应为实现学校的目标任务而承担相应的责任。这些责任包括认真履行岗位职责,遵守学校的规章制度,维护学校的利益和安全稳定,避免个人的利益和行为与学校发生冲突等。辅导员作为大学生思想政治教育的骨干力量,其社会责任主要包括两个方面:一是把学生培养成为中国特色社会主义的合格建设者和可靠接班人;二是切实维护学校和社会的稳定。辅导员对学生的责任主要是促进学生的成长成才和全面发展,以及增进学生的身心健康。对于专业,辅导员有责任通过改进工作实践,开展专业研究,参与专业发展活动,分享专业观点和信息,促进学生工作的专业发展。

## 参考文献:

- [1] 刘锦秀等.高校辅导员执业的伦理悖境研究[J].广西青年干部学院学报,2012,(6).
- [2] 刘捷.专业化:挑战21世纪的教师[M].北京:教育科学出版社,2003.
- [3] 罗肖泉.专业的伦理属性与专业伦理[J].学海,2010,(6).
- [4] 朱贻庭.伦理学大辞典[M].上海:上海辞书出版社,2011.
- [5] 段向云.马克思主义的人文关怀及其在我国现阶段的体现[J].理论导刊,2004,(7).
- [6] 黎琼峰.价值引领:教师的道德责任[J].思想理论教育,2008,(9).

责任编辑:陈娟